

SAY GOODBYE TO LATE FINES!

SAY HELLO TO ALL THE LIBRARY HAS TO OFFER
FOR FREE!

Скажите “пока” штрафам за задержку книг! Скажите “привет” всему, что предлагает библиотека бесплатно!

Публичная Библиотека Куинса больше не взимает ежедневные штрафы за просроченные книги, а существующие штрафы за задержку удалены со счетов всех клиентов. Мы будем взимать с вас плату за замену материалов, которые считаются утерянными или поврежденными, но как только вы вернете материалы, плата за замену будет снята. Если вы не можете вернуть материалы, оплатите их замену или свяжитесь с нашими сотрудниками по поводу других возможностей на Интернетe по адресу https://queenslibrary.org/about-us/contact-us/contact-us_c1, по телефону 718-990-0771 или в местной библиотеке.

Что будет с моими существующими штрафами и другими сборами?

5 октября 2021 года мы удалили все ранее начисленные штрафы за задержку материалов со всех счетов клиентов, а также платежи за сбор, платежи за обработку и платежи за неполученные забронированные материалы.

Плата за утерянные или поврежденные материалы останется на вашем счете, но будет снята, когда вы вернете эти материалы.

Если у вас есть вопросы о вашем счете, позвоните на нашу автоматизированную библиотечную линию по телефону 718-990-8508 или посетите queenslibrary.org/about-us/contact-us.

Почему Библиотека отменяет штрафы за задержку?

Мы хотим, чтобы каждый мог пользоваться ресурсами Библиотеки, независимо от обстоятельств. Для многих лиц и семей, штрафы за задержку отбивают охоту пользоваться библиотекой и препятствуют доступу.

Отменяются ли штрафы за задержку в системах публичных библиотек Бруклина и Нью-Йорка?

Да. Все библиотечные системы Нью-Йорка отменили штрафы за задержку, начиная с 5 октября 2021 года.

Как я узнаю, когда мои материалы должны быть сданы?

Когда вы занимаете какие-либо физические материалы, вы можете получить квитанцию по электронной почте или бумажную квитанцию с указанием дат. Библиотека также отправляет напоминания по электронной почте или телефону, когда материалы пора сдавать или они просрочены, и вы всегда можете проверить сроки сдачи ваших материалов, войдя в свою учетную запись на сайте www.queenslibrary.org/user.

Как я могу продлить материалы?

Подлежащие продлению материалы можно продлить на сайте www.queenslibrary.org/user, лично или по телефону 718-990-8508. Примите к вниманию, что если другой пользователь ожидает материал, его нельзя продлить. Постарайтесь продливать материалы за несколько дней до установленного срока, чтобы убедиться, что их можно продлить.

Могу ли я хранить библиотечные материалы в течение неопределенного срока? Что, если я их потеряю?

Мы хотим, чтобы вы возвращали библиотечные материалы! Пожалуйста, возвращайте материалы в срок, чтобы другие могли пользоваться этими общими ресурсами. Мы не взимаем штрафы за просрочку, но материалы, не возвращенные в течение 28 дней (четырёх недель) после истечения их срока, будут считаться утерянными, и вам будет выставлен счет на их замену.

Если вы вернете утерянные материалы, плата за замену будет снята с вашей учетной записи. Пожалуйста, возвращайте все материалы, которые у вас есть, независимо от того, насколько они просрочены. Если ваш долг достиг 50 или более долларов, или у вас 20 или более просроченных материалов, вы не сможете бронировать или забирать физические материалы до тех пор, пока вы не вернете утерянные материалы или не оплатите сборы за замену. Чтобы узнать больше о наших правилах замены материалов, посетите наше "Руководство по сборам" по адресу www.queenslibrary.org/help/guide-to-fees.

Если вы не можете оплатить замену какого-либо материала, свяжитесь с нами по телефону 718-990-0771, посетите местную библиотеку или посетите queenslibrary.org/about-us/contact-us, чтобы обсудить ваши возможности.

Как я могу произвести оплату моего счета?

Вы можете произвести оплату на Интернетe через "Мой счет" по адресу queenslibrary.org/user или посетить местную библиотеку.

Что произойдет, если оплата не будет произведена?

Как только баланс на вашем счете достигнет 50 или более долларов, или у вас будет 20 или более просроченных материалов, вы не сможете бронировать или занимать физические материалы до тех пор, пока вы не вернете утерянные материалы или не оплатите сборы за замену. В будущем счета клиентов 18 лет и старше с неоплаченным балансом в размере 50 или более долларов также будут отправлены партнеру библиотеки, компании Unique Management Services, которая свяжется с вами от нашего имени для согласования условий оплаты или возврата просроченных материалов. Ваш баланс не будет передан в кредитные бюро и не повлияет на ваш кредитный рейтинг.

Будет ли библиотека по-прежнему взимать плату за каждый день, когда забронированные книги или другие материалы не забираются?

Нет. Библиотека отменяет плату за то, что забронированные материалы не забираются.

Какие виды сборов взимаются в Библиотеке?

Плата за замену утерянных или поврежденных материалов. Кроме того, взимаются сборы за:

- Замену библиотечной карты (2 доллара)
- Возвращенные чеки (25 долларов)
- Стоимость утерянных предметов, например, технологических устройств
- Регистрацию карты для пользователей из-за пределов штата (50 долларов США)

Как эти решения повлияют на бюджет библиотеки?

Библиотека решила временно приостановить сбор штрафов за задержку в марте 2020 года из-за пандемии. Годовой доход от штрафов за задержку, который составляет малую часть бюджета библиотеки, со временем снизился, и мы нашли способы возмещения потерянного дохода. Что еще более важно, отмена штрафов за задержку способствует основной миссии библиотеки по обеспечению свободного и равноправного доступа к обучению и возможностям для всех, вне зависимости от их обстоятельств.

Но мне нравится оплачивать просроченные штрафы, потому что я чувствую, что поддерживаю Библиотеку. Как еще я могу поддержать Библиотеку?

Если вы хотите поддержать Библиотеку, мы приветствуем пожертвования в Фонд Публичной библиотеки Квинса, в котором собираются деньги для поддержки библиотечных программ, услуг и коллекций на сайте www.queenslibrary.org/support

Где я могу вернуть мои библиотечные книги и материалы?

Книги и материалы можно вернуть в любое отделение ПБК. Найдите ближайшую к вам библиотеку на сайте www.queenslibrary.org/about-us/locations.

Доступна ли еще программа "Read Down Your Fees"?

Да. Узнайте больше об этой программе для клиентов в возрасте 21 года и младше на сайте www.queenslibrary.org/help/guide-to-fees.