

SAY GOODBYE TO LATE FINES!

SAY HELLO TO ALL THE LIBRARY HAS TO OFFER
FOR FREE!

Pożegnaj się z karami za zaległe materiały. Powitaj wszystko to, co biblioteka ma do zaoferowania. Za darmo!

Queens Public Library nie pobiera już dziennych kar za zwrot materiałów bibliotecznych po terminie, a naliczone wcześniej kary zostały usunięte z kont wszystkich czytelników. Czytelnicy będą nadal ponosić koszt materiałów bibliotecznych uznanych za zgubione lub uszkodzone, ale gdy tylko je zwrócą, opłaty te zostaną anulowane. Jeśli nie możesz zwrócić materiałów bibliotecznych, uiścić opłatę za ich odkupienie lub skontaktuj się z naszym personelem w sprawie innych opcji poprzez stronę internetową https://queenslibrary.org/about-us/contact-us/contact-us_c1, telefonicznie pod numerem 718-990-0771 lub w lokalnej bibliotece.

Co się stanie z karami za zwrot materiałów bibliotecznych po terminie i innymi opłatami naliczonymi na moim koncie?

5 października 2021 r. anulowaliśmy wszelkie wcześniej narosłe kary za zaległe materiały biblioteczne na kontach wszystkich czytelników, a także opłaty manipulacyjne, za nieodebrane zamówienia oraz koszty poboru opłat.

Opłaty za zgubione lub uszkodzone materiały biblioteczne pozostają na koncie, ale zostaną anulowane, jak tylko materiały zostaną zwrócone. Jeśli masz pytania dotyczące Twojego konta, zadzwoń na naszą automatyczną linię biblioteczną pod numer 718-990-8508 lub odwiedź stronę queenslibrary.org/about-us/contact-us.

Dlaczego QPL eliminuje kary za zwrot materiałów bibliotecznych po terminie?

Chcemy mieć pewność, że wszyscy mogą korzystać z zasobów biblioteki, bez względu na ich sytuację. Kary naliczane za zaległe materiały biblioteczne zniechęcają wiele osób i rodzin do korzystania z biblioteki i stanowią barierę w dostępie do informacji.

Czy Brooklyn Public Library i New York Public Library także eliminują kary za zwrot materiałów bibliotecznych po terminie?

Tak. 5 października 2021 r. wszystkie biblioteki w Nowym Jorku wyeliminowały kary za zwrot materiałów po terminie.

W jaki sposób mogę się dowiedzieć, do kiedy muszę zwrócić materiały biblioteczne?

Wypożyczając jakiegokolwiek materiały, możesz wybrać emailowe lub drukowane potwierdzenie z terminami zwrotu. Biblioteka przypomina również emailowo lub telefonicznie, gdy zbliża się lub upłynął termin zwrotu materiałów – zawsze możesz też sprawdzić terminy zwrotu materiałów, logując się na swoje konto biblioteczne na stronie www.queenslibrary.org/user.

Jak mogę przedłużyć termin zwrotu materiałów?

Termin zwrotu kwalifikujących się materiałów można przedłużyć na naszej stronie internetowej www.queenslibrary.org/user, osobiście lub telefonicznie pod numerem 718-990-8508. Pamiętaj, że jeśli inny czytelnik czeka na materiały, nie można przedłużyć terminu ich zwrotu. Spróbuj przedłużyć termin zwrotu materiałów na kilka dni przed jego upływem, aby sprawdzić, czy materiały kwalifikują się do przedłużenia.

Czy mogę przetrzymać materiały biblioteczne bezterminowo? Co się stanie, jeśli je zgubię?

Chcemy, żeby materiały wracały do bibliotek! Prosimy o zwracanie materiałów w terminie, aby inni mogli korzystać ze wspólnych zasobów bibliotecznych. Nie pobieramy kar za zwrot materiałów bibliotecznych po terminie, ale materiały, które nie zostaną zwrócone w ciągu 28 dni (czterech tygodni) po upływie terminu ich zwrotu, zostaną uznane za zgubione, w związku z czym poniesiesz koszt ich odkupienia.

Jeśli zwrócisz zgubione materiały, naliczone opłaty za ich wymianę zostaną usunięte z konta. Zwróć wszystkie materiały, które masz, bez względu na to, jak dawno upłynął termin ich zwrotu. Jeśli bilans na Twoim koncie przekracza 50 dolarów lub masz co najmniej 20 materiałów niezwróconych w terminie, nie możesz rezerwować ani wypożyczać nowych materiałów, dopóki nie zwrócisz zgubionych materiałów lub nie uiścisz opłat za ich odkupienie. Aby uzyskać więcej informacji na temat naszych zasad dotyczących odkupienia materiałów, odwiedź stronę pod adresem www.queenslibrary.org/help/guide-to-fees, na której znajduje się cennik opłat.

Jeśli nie jesteś w stanie uiścić opłat za odkupienie materiałów, skontaktuj się z nami w sprawie innych opcji pod numerem 718-990-0771, odwiedź lokalną bibliotekę lub naszą stronę internetową queenslibrary.org/about-us/contact-us.

Jak mogę dokonać płatności na moim koncie?

Możesz dokonać płatności internetowo wchodząc na swoje konto na stronie queenslibrary.org/user lub w lokalnej bibliotece.

Co się stanie, jeśli opłaty nie zostaną uiszczone?

Kiedy bilans na Twoim koncie osiągnie kwotę 50 dolarów lub masz ponad 20 materiałów niezwróconych w terminie, rezerwowanie i wypożyczanie nowych materiałów będzie niemożliwe, dopóki zgubione materiały nie zostaną zwrócone lub nie uiścisz opłat za ich odkupienie. W przyszłości konta czytelników, którzy mają co najmniej 18 lat, z niezapłaconym bilansem w wysokości co najmniej 50 dolarów zostaną również przesłane do firmy Unique Management Services, która będzie kontaktować się w imieniu QPL w sprawie zaaranżowania płatności lub zwrotu materiałów nieoddanych w terminie. Bilans nie zostanie zgłoszony do biur informacji kredytowej ani nie wpłynie na zdolność kredytową.

Czy biblioteka nadal będzie pobierać opłaty za każdy dzień, kiedy zamówione książki lub inne materiały nie zostały odebrane?

Nie. Biblioteka likwiduje opłaty za nieodebranie zamówionych materiałów.

Jakiego rodzaju opłaty są nadal pobierane w bibliotece?

Opłaty za odkupienie zgubionych lub uszkodzonych materiałów. Ponadto opłaty będą naliczane za:

- wymianę karty bibliotecznej (2 dolary);
- odrzucone czek (25 dolarów);
- zgubione przedmioty, takie jak akcesoria technologiczne;
- rejestrację kart dla czytelników spoza stanu (50 dolarów).

Jak te decyzje wpłyną na budżet biblioteki?

Biblioteka podjęła decyzję o tymczasowym zawieszeniu kar za zwrot materiałów bibliotecznych po terminie w marcu 2020 r. z powodu pandemii. Roczne dochody z tych kar, które stanowią niewielką część budżetu biblioteki, z czasem spadły, a my znaleźliśmy sposoby na ich zrekompensowanie. Co ważniejsze, wyeliminowanie kar za zwrot materiałów bibliotecznych po terminie stanowi kolejny krok w realizacji podstawowej misji biblioteki, jaką jest zapewnienie nieograniczonego i równego dostępu do wiedzy i możliwości rozwoju dla wszystkich, bez względu na ich sytuację.

Ale ja lubię płacić kary za zwrot zaległych materiałów bibliotecznych, ponieważ mam poczucie, że wspieram bibliotekę. Jak inaczej mogę wesprzeć QPL?

Jeśli chcesz wesprzeć bibliotekę, będziemy wdzięczni za darowizny na rzecz Queens Public Library Foundation, która zbiera pieniądze na rozwój programów, usług i kolekcji bibliotecznych: www.queenslibrary.org/support.

Gdzie mogę zwrócić książki i materiały biblioteczne?

Książki i materiały można zwrócić w dowolnym oddziale QPL. Najbliższą bibliotekę możesz znaleźć na stronie www.queenslibrary.org/about-us/locations.

Czy program „Read Down Your Fees” jest nadal dostępny?

Tak. Więcej o tym programie dla czytelników do 21. roku życia można dowiedzieć się na stronie www.queenslibrary.org/help/guide-to-fees.