

SAY GOODBYE TO LATE FINES!

SAY HELLO TO ALL THE LIBRARY HAS TO OFFER
FOR FREE!

연체료는 이제 안녕! 우리 도서관에서 무료로 제공하는 혜택을 소개합니다!

퀸스 공공도서관에서는 더 이상 연체된 자료에 대해 일일 연체료를 부과하지 않으며, 기존 연체료는 모든 이용자 계정에서 없어졌습니다. 분실 또는 파손으로 간주하는 자료에 대해서는 변상료가 청구되지만, 해당 자료를 반납하는 즉시 변상료가 없어집니다. 반납할 수 없는 경우에는 변상료를 납부하거나 다른 선택 사항에 대해서는 온라인(https://queenslibrary.org/about-us/contact-us/contact-us_c1), 전화(718-990-0771) 또는 지역 도서관에 방문하여 직원에게 문의하세요.

기존 연체료 및 기타 수수료는 어떻게 되나요?

2021년 10월 5일부로 모든 이용자 계정에서 발생한 연체료와 수거 수수료, 처리 수수료, 신청 자료 미수령 수수료가 없어졌습니다.

분실 또는 파손된 자료에 대한 수수료는 이용자 계정에 남아 있지만, 해당 자료를 반납하면 없어집니다. 계정에 대한 문의 사항은 도서관 자동 전화 718-990-8508로 전화하거나 queenslibrary.org/about-us/contact-us을 방문하세요.

퀸스 공공도서관에서 연체료를 없애는 이유는 무엇인가요?

우리 도서관은 모든 이용자가 처한 상황과 관계없이 도서관 자료를 이용할 수 있게 하고자 합니다. 많은 개인과 가족에게 연체료는 도서관 이용을 방해하고, 접근하는 데 걸림돌이 되고 있습니다.

브루클린과 뉴욕 공공도서관 시스템이 연체료를 없애고 있나요?

예. 2021년 10월 5일부로 뉴욕시의 모든 도서관 시스템에서 연체료를 없앴습니다.

대출한 자료의 반납일을 어떻게 알 수 있나요?

실물 자료를 대출 시, 반납일이 기재된 이메일 또는 영수증을 선택할 수 있습니다. 또한, 도서관에서는 반납일이 만료되거나 연체된 자료가 있을 때 이메일이나 전화로 알림을 전송하며, www.queenslibrary.org/user에서 내 계정에 로그인하면 언제든지 반납일을 확인할 수 있습니다.

대출 기한을 연장하려면 어떻게 해야 하나요?

가능한 자료는 www.queenslibrary.org/user에서 직접 또는 718-990-8508로 전화하여 연장할 수 있습니다. 다른 이용자가 해당 자료를 예약한 경우, 연장할 수 없습니다. 자료가 연장 가능한지 확인하기 위해 반납일 수일 전에 연장을 시도해보세요..

도서관 자료를 무기한 갖고 있어도 되나요? 분실하면 어떻게 되나요?

우리 도서관은 자료의 반납을 원합니다! 다른 이용자가 공유 자원을 이용할 수 있도록 반납일까지 반납해주세요. 연체료는 부과되지 않지만, 반납일로부터 28일(4주) 이내에 반납되지 않은 자료에 대해서는 분실된 것으로 간주하며, 변상료는 해당 이용자에게 청구됩니다.

분실물을 반납하면 변상료가 계정에서 없어집니다. 반납 기한이 상당 기간 지났더라도 가지고 계신 자료는 반납해주세요. 계정에 50달러 이상 연체 잔액이 있거나 연체된 자료가 20개 이상인 경우, 분실물을 반납하거나 변상료를 납부하기 전까지 실물 자료를 예약하거나 대출할 수 없습니다. 변상 정책에 대한 자세한 내용은 수수료 안내 페이지(www.queenslibrary.org/help/guide-to-fees)를 참조하세요.

자료에 대한 변상료를 지불할 수 없는 경우, 718-990-0771로 전화, 지역 도서관 방문 또는 queenslibrary.org/about-us/contact-us에 방문하여 선택 사항에 대해 상담하세요.

계정에서 납부는 어떻게 하나요?

queenslibrary.org/user의 내 계정을 통해 온라인으로 납부하거나 지역 도서관을 방문할 수 있습니다.

연체금을 지불하지 않으면 어떻게 되나요?

계정의 연체 잔액이 50달러 이상이 되거나 20개 이상의 연체 자료가 있는 경우, 분실물을 반납하거나 변상료를 납부하기 전에는 실물 자료를 예약하거나 대출할 수 없습니다. 앞으로 18세 이상 이용자 중 미지급 잔액이 50달러 이상인 이용자 계정도 퀸스 공공도서관의 공급업체인 Unique Management Services에 제출될 것이며, 해당 업체에서 납부 약정이나 연체 자료 반환에 대해 도서관을 대신하여 이용자에게 연락할 것입니다. 연체 잔액은 신용 조사 기관에 보고되지 않고 신용 점수에 영향을 미치지 않습니다.

신청 도서나 기타 자료를 미수령한 경우 여전히 일일 수수료가 청구되나요?

아니요. 도서관에서는 신청 자료를 미수령한 경우의 수수료를 없애고 있습니다.

도서관에서는 어떤 종류의 수수료가 부과되고 있나요?

변상료는 분실 또는 손상된 자료에 적용됩니다. 또한 다음과 같은 경우 수수료가 부과됩니다.

- 도서관 카드 교체(2달러)
- 반송 수표(25달러)
- 기술 액세스리와 같은 분실물 비용
- 다른 주의 카드 등록 비용(50달러)

이러한 결정이 도서관 예산에 어떤 영향을 미치나요?

도서관은 팬데믹으로 인해 2020년 3월에 연체료를 일시 중단하기로 했습니다. 도서관 예산의 작은 부분을 차지하는 연간 연체료 수입은 시간이 지나면서 감소했고, 우리 도서관은 포기 수입을 받아들일 방법을 찾았습니다. 더 중요한 것은, 연체료 무료화가 모든 처한 상황과 관계없이 학습과 기회에 자유롭고 공평하게 접근할 수 있도록 하는 도서관의 핵심 사명을 진전시킨다는 것입니다.

하지만 저는 도서관을 후원하는 것 같아 연체료 내는 것이 좋습니다. 다른 방법으로 퀸스 공공도서관을 후원할 수 있나요?

도서관에 후원을 원하시면 도서관 프로그램, 서비스, 장서 지원을 위한 기금을 마련하는 퀸스 공공도서관 재단에 기부하시기를 환영합니다. www.queenslibrary.org/support

도서관 도서와 자료는 어디에 반납하나요?

도서와 자료는 퀸스 공공도서관 분관에 반납할 수 있습니다. www.queenslibrary.org/about-us/locations에서 가까운 도서관 위치를 확인하세요.

"수수료 경감" 프로그램은 아직 이용할 수 있나요?

예. www.queenslibrary.org/help/guide-to-fees에서 21세 이하 이용자를 위한 프로그램에 대해 자세히 알아보세요.