

# SAY GOODBYE TO LATE FINES!

SAY HELLO TO ALL THE LIBRARY HAS TO OFFER  
FOR FREE!

## **Dì addio alle multe per ritardo! Dai il benvenuto a tutto ciò che la biblioteca ha da offrire gratuitamente!**

La biblioteca pubblica di Queens non addebita più le multe giornaliere sui materiali in ritardo, e le multe esistenti sono state rimosse da tutti i conti dei clienti. Ti addebiteremo il costo di sostituzione degli articoli che sono considerati persi o danneggiati, ma non appena restituirai gli articoli, le spese di sostituzione saranno cancellate. Se non puoi restituire gli articoli, paga la tassa di sostituzione o contatta il nostro personale per conoscere altre opzioni sul sito web [https://queenslibrary.org/about-us/contact-us/contact-us\\_c1](https://queenslibrary.org/about-us/contact-us/contact-us_c1), per telefono al 718-990-0771 o nella tua biblioteca locale.

### **Cosa succederà alle mie attuali multe per ritardo e alle altre spese?**

A partire dal 5 ottobre 2021, abbiamo cancellato tutte le multe per ritardo precedentemente accumulate su tutti i conti dei clienti, così come le spese di recupero, le spese di trattamento e le spese per le richieste non ritirate.

Le spese per oggetti smarriti o danneggiati rimangono sul tuo conto ma saranno rimosse quando riporterai quegli oggetti. Se hai domande sul tuo conto, chiama la nostra linea automatica della biblioteca al 718-990-8508 o visita il sito [queenslibrary.org/about-us/contact-us](https://queenslibrary.org/about-us/contact-us).

### **Perché la QPL elimina le multe per ritardo?**

Vogliamo assicurarci che tutti possano utilizzare le risorse della biblioteca, indipendentemente dalla loro situazione. Per molti individui e famiglie, le multe per ritardo dissuadono dall'uso della biblioteca e sono una barriera all'accesso.

### **I sistemi bibliotecari pubblici di Brooklyn e New York stanno eliminando le multe per ritardo?**

Sì. Tutti i sistemi bibliotecari di New York City hanno eliminato le multe per ritardo a partire dal 5 ottobre 2021.

### **Come faccio a sapere quando scadono i miei articoli?**

Quando ritiri qualsiasi materiale fisico, puoi scegliere una ricevuta via e-mail o cartacea con le date di scadenza. La biblioteca invia anche promemoria via e-mail o telefono quando la data di scadenza è imminente o superata, e puoi sempre controllare le date di scadenza dei tuoi articoli accedendo a "Il mio conto" sul sito [www.queenslibrary.org/user](https://www.queenslibrary.org/user).

### **Come posso rinnovare gli articoli?**

Gli articoli idonei possono essere rinnovati online su [www.queenslibrary.org/user](https://www.queenslibrary.org/user), personalmente o chiamando il 718-990-8508. Nota che se un altro cliente sta aspettando l'articolo, questo non può essere rinnovato. Prova a rinnovare qualche giorno prima della data di scadenza per controllare se un articolo è idoneo al rinnovo.

### **Posso conservare i materiali della biblioteca a tempo indeterminato? E se li perdo?**

Vogliamo indietro i materiali della biblioteca! Restituisci i materiali entro le date di scadenza in modo che altri possano godere di queste risorse condivise. Non applichiamo multe per ritardo, ma gli articoli non restituiti entro 28 giorni (quattro settimane) dalla data di scadenza saranno considerati persi e ti verrà addebitato il costo della sostituzione.

Se restituisci gli articoli smarriti, le spese di sostituzione saranno rimosse dal tuo conto. Restituisci tutti gli articoli che hai, indipendentemente da quanto tempo sono in ritardo. Se hai un saldo di oltre 50 \$ o più sul tuo conto, o hai 20 o più articoli in ritardo, non potrai effettuare prenotazioni o ritirare materiale fisico fino a quando non avrai restituito gli articoli persi o pagato le spese di sostituzione. Per maggiori informazioni sulle nostre politiche di sostituzione, visita la nostra pagina "Guida alle tariffe" su [www.queenslibrary.org/help/guide-to-fees](http://www.queenslibrary.org/help/guide-to-fees).

Se non sei in grado di pagare le spese di sostituzione di un articolo, contattaci al 718-990-0771, visita la tua biblioteca locale o il sito [queenslibrary.org/about-us/contact-us](http://queenslibrary.org/about-us/contact-us) per discutere le tue opzioni.

### **Come posso effettuare un pagamento sul mio conto?**

Puoi effettuare un pagamento online attraverso "Il mio conto" sul sito [queenslibrary.org/user](http://queenslibrary.org/user) o visitare la tua biblioteca locale.

### **Cosa succede se le spese non vengono pagate?**

Una volta che il tuo saldo raggiungerà i 50 \$ o più sul tuo account, o che avrai più di 20 articoli in ritardo, non sarai in grado di effettuare prenotazioni o ritirare materiale fisico fino a quando non avrai restituito i tuoi articoli persi o pagato le spese di sostituzione. In futuro, i conti dei clienti dai 18 anni in su con un saldo non pagato di 50 \$ o più saranno presentati all'agente di QPL, Unique Management Services, che ti contatterà per nostro conto per organizzare il pagamento o restituire gli articoli scaduti. Il tuo saldo non sarà riportato agli uffici di credito e non influenzerà il tuo punteggio di credito.

### **La biblioteca addebiterà ancora una tassa per ogni giorno in cui i libri richiesti o altri articoli non vengono ritirati?**

No. La biblioteca ha eliminato la tassa per gli articoli richiesti non ritirati.

### **Quali tipi di tasse vengono addebitate alla biblioteca?**

Le spese di sostituzione si applicano ai materiali persi o danneggiati. Inoltre, verranno addebitate delle spese per:

- Sostituzione della tessera della biblioteca (2 \$)
- Assegni restituiti (25 \$)
- Costo degli oggetti smarriti, come gli accessori tecnologici
- Registrazione della tessera di non residente dallo Stato di New York (50 \$)

### **Come influiranno queste decisioni sul bilancio della biblioteca?**

La biblioteca ha deciso di sospendere temporaneamente le multe per ritardo a marzo 2020 a causa della pandemia. Le entrate annuali derivanti dalle multe, che costituiscono una piccola frazione del bilancio della biblioteca, sono diminuite nel tempo e abbiamo trovato il modo di ammortizzarle. Ancora più importante, l'eliminazione delle multe anticipa la missione principale della biblioteca di assicurare un accesso libero ed equo all'apprendimento e alle opportunità per tutti, indipendentemente dalle loro circostanze.

### **Ma mi piace pagare le multe scadute perché mi sento come se stessi sostenendo la biblioteca. In che altro modo posso sostenere la QPL?**

Se vuoi sostenere la biblioteca, accettiamo donazioni alla Fondazione della biblioteca pubblica di Queens, che raccoglie fondi per sostenere i programmi, i servizi e le collezioni della biblioteca. [www.queenslibrary.org/support](http://www.queenslibrary.org/support)

### **Dove posso restituire i miei libri e materiali della biblioteca?**

I libri e i materiali possono essere restituiti in qualsiasi filiale della QPL. Trova la sede della biblioteca più vicina su [www.queenslibrary.org/about-us/locations](http://www.queenslibrary.org/about-us/locations).

### **Il programma "Riduci le tue tasse" è ancora disponibile?**

Sì. Scopri di più su questo programma per i clienti fino a 21 anni sul sito [www.queenslibrary.org/help/guide-to-fees](http://www.queenslibrary.org/help/guide-to-fees).