

SAY GOODBYE TO LATE FINES!

SAY HELLO TO ALL THE LIBRARY HAS TO OFFER
FOR FREE!

תגידו ביי לקנסות על איחור! תגידו היי לכל מה שהספרייה מציעה בחינם!

הספרייה הציבורית של קווינס לא מטילה יותר קנסות על איחור בהחזרת פריטים, וקנסות קיימים נמחקו מכל חשבונות הלקוחות. נחייב אתכם בעלות ההחלפה של פריטים הנחשבים אבודים או ניזוקים, אך ברגע שתחזירו את הפריטים, דמי ההחלפה יוסרו מהחשבון. אם אינכם יכולים להחזיר את הפריטים, אנא שלמו את דמי ההחלפה, או פנו אונליין לצוות הספרייה בנוגע לאפשרויות אחרות בכתובת queenslibrary.org/about-us/contact-us/contact-us, או בטלפון 718-990-0771, או בסניף הספרייה המקומית שלכם.

מה יקרה לקנסות האיחור הקיימים ולעמלות אחרות שלי?

ב-5 באוקטובר 2021 מחקנו את קנסות האיחור שהצטברו בכל חשבונות הלקוחות, וכן דמי איסוף, דמי טיפול, ועמלות על פריטים שמורים שלא נאספו. עמלות על פריטים שאבדו או ניזוקו נשארים בחשבון אבל יוסרו כשתחזירו את הפריטים הללו. אם יש לכם שאלות בנוגע לחשבונכם, אנא התקשרו למענה האוטומטי של הספרייה ב-718-990-8508 או בקרו באתר: queenslibrary.org/about-us/contact-us.

למה הספרייה מבטלת את קנסות האיחור?

אנו רוצים להבטיח שכל אחד יוכל להשתמש במשאבי הספרייה, ללא קשר לנסיבות חייו. קנסות האיחור מניאים הרבה אנשים ומשפחות מלהשתמש בספרייה ומהווים חסם לגישה.

האם גם הספריות הציבוריות של ברוקלין ושל ניו יורק מבטלות את קנסות האיחור?
כן. כל מערכות הספריות בניו יורק מבטלות את קנסות האיחור החל ב-5 באוקטובר 2021.

כיצד אוכל לדעת את תאריך ההחזרה של הפריטים?

בעת השאלת חומרים פיזיים, ניתן לבחור קבלה מודפסת או בדוא"ל עם תאריך ההחזרה. הספרייה שולחת גם תזכורות בדוא"ל או בטלפון לפני התאריך המיועד, ותמיד אפשר לבדוק את תאריך ההחזרה של הפריטים שלכם באמצעות "החשבון שלי" ב- www.queenslibrary.org/user.

כיצד אוכל להאריך את ההשאלה?

ניתן לחדש את ההשאלה של פריטים הזכאים להארכה אונליין ב- www.queenslibrary.org/user, באופן אישי או בטלפון 718-990-8508. שימו לב שאם לקוח אחר מחכה לפריט, לא ניתן לא ניתן לחדש את השאלתו. נסו לחדש כמה ימים לפני תאריך ההחזרה ולבדוק אם הפריט זכאי להארכה.

האם מותר לי להחזיק חומרים של הספרייה לצמיתות? ואם אאבד אותם?

אנו רוצים את חומרי הספרייה בחזרה! אנא החזירו אותם בתאריך ההחזרה כדי שאחרים יוכלו ליהנות מהמשאבים המשותפים.

אנחנו לא גובים קנסות איחור, אך פריטים שלא יוחזרו בתוך 28 יום (ארבעה שבועות) מתאריך ההחזרה שלהם ייחשבו כאבודים, ותחויבו בעלות ההחלפה.

אם תחזירו את הפריטים, דמי ההחלפה יוסרו מחשבונכם. אנא החזירו כל פריט שנמצא ברשותכם, ולא משנה כמה זמן חלף מתאריך ההחזרה. אם יש בחשבונכם יתרה של \$50 ומעלה, או שברשותכם 20 או יותר פריטים שתאריך החזרתם חלף, לא תוכלו לבקש שמירת פריטים או לשאול חומרים פיזיים עד שתחזירו את הפריטים האבודים או שתשלמו את דמי ההחלפה. למידע נוסף על מדיניות החלפה, בקרו בדף המדריך לתשלומים שלנו ב- www.queenslibrary.org/help/guide-to-fees.

אם אין באפשרותכם לשלם את דמי ההחלפה, אנא פנו אלינו בטלפון 718-990-0771, בקרו בסניף הספרייה המקומית או באתר queenslibrary.org/about-us/contact-us כדי לדון באפשרויות שלכם.

איך אוכל לבצע תשלום בחשבון שלי?

ניתן לשלם אונליין באמצעות "החשבון שלי" ב- queenslibrary.org/user או לבקר בסניף הספרייה המקומית.

מה יקרה אם החיובים לא ישולמו?

כשהיתרה בחשבון תגיע ל-\$50 ומעלה, או שיש לכם 20 או יותר פריטים שתאריך החזרתם חלף, לא תוכלו לבקש שמירת פריטים או לשאול חומרים פיזיים עד שתחזירו את הפריטים האבודים או שתשלמו את דמי ההחלפה. בעתיד, חשבונות של לקוחות בני 18 ומעלה עם חוב ללא תשלום של \$50 או יותר יועברו לספק הספרייה, Unique Management Services, שיפנה אליכם בשמנו בנוגע להסדר תשלומים או להחזרת פריטים שמועד החזרתם חלף. היתרה לא תדווח ללשכות האשראי ולא תשפיע על דירוג האשראי שלכם.

האם הספרייה עדיין תגבה עמלה על כל יום שספרים או פריטים אחרים שמורים לא נאספים?

לא. הספרייה מבטלת את התשלום על פריטים שמורים שלא נאספו.

אילו סוגי עמלות נגבים בספרייה?

דמי החלפה חלים על חומרים שאבדו או ניזוקו. כמו כן, ייגבו תשלומים על:

* החלפת כרטיס ספרייה (\$2)

* צ'קים שחזרו (\$25)

* עלות פריטים שאבדו, כמו אביזרים טכנולוגיים

* רישום כרטיס מחוץ למדינת ניו יורק (\$50)

איך ישפיעו ההחלטות האלה על תקציב הספרייה?

הספרייה החליטה להשהות זמנית את קנסות האיחור במרץ 2020 עקב מגפת הקורונה. ההכנסה השנתית מקנסות האיחור, שהיא חלק קטן מתקציב הספרייה, ירדה במשך הזמן, ומצאנו דרכים לספוג את ההכנסה שאבדה. חשוב יותר, ביטול קנסות האיחור מקדם את משימתה העיקרית של הספרייה להבטיח גישה חופשית ושוויונית ללמידה ולהזדמנויות לכל אדם, ללא קשר לנסיבות חייו.

אבל אני מרוצה לשלם קנסות איחורים כי אני מרגיש שאני תומך בספרייה. איך עוד אפשר לתמוך בספרייה הציבורית של קווינס?

אם ברצונך לתמוך בספרייה, אנו מקבלים בברכה תרומות לקרן הספרייה הציבורית קווינס, שמגייסת כסף לתמיכה בתוכניות, בשירותים ובאוספים של הספרייה www.queenslibrary.org/support.

היכן אוכל להחזיר את החומרים והספרים של הספרייה?

ניתן להחזיר ספרים וחומרים לכל סניף של הספרייה הציבורית של קווינס. מצאו את מיקום הספרייה הקרוב לביתכם ב- www.queenslibrary.org/about-us/locations.

האם התוכנית "קריאה לצמצום תשלומים" עדיין זמינה?

כן. מידע נוסף על התוכנית ללקוחות בני 21 ומטה ב- www.queenslibrary.org/help/guide-to-fees.