

SAY GOODBYE TO
**LATE
FINES!**

SAY HELLO TO ALL THE LIBRARY HAS TO OFFER
FOR FREE!

向逾期罰款說再見！ 免費享用圖書館的所有資源！

皇后區公共圖書館不再收取逾期罰款，現存的積欠罰款已從所有顧客帳戶中移除。我們將只對判定遺失或毀損的物品收取賠償金，但一旦歸還該物品，賠償金即可取消。如您確實無法歸還，請支付賠償或聯絡我們的員工以瞭解其他選項（線上：https://queenslibrary.org/about-us/contact-us/contact-us_c1；電話：718-990-0771；或親臨您的分館）。

現存的逾期罰款和其他費用將如何處理？

在 2021 年 10 月 5 號，我們已經清除了所有客戶帳號中累積的逾期罰款，以及收款手續費、處理費、和預約未取費。

遺失或毀損物品的賠償費仍會留在您的帳號中，但只要將物品歸還即可抵銷。如您對個人帳號有疑問，請撥打圖書館自動服務專線 718-990-8508 或登陸網頁queenslibrary.org/about-us/contact-us。

為何皇后區公共圖書館要取消滯納金？

我們要確保所有人都能使用圖書館的資源，不論其境況如何。對許多人和家庭來說，逾期罰款有損於他們使用圖書館的意願，成爲一種障礙。

布魯克林與紐約公共圖書館系統也取消了逾期罰款嗎？

是的。所有紐約市圖書館系統都在 2021 年 10 月 5 號取消了逾期罰款。

我怎麼知道借閱物品的到期日？

當您借出實體館藏品時，可選擇寫有到期日的電子郵件或書面收據。當所借物品即將到期或過期時，圖書館也會寄送電子郵件或電話通知，你還可以隨時登入 www.queenslibrary.org/user，在「我的帳號」中查看借閱物品的到期日。

如何延長物品的借閱期限？

可在線上 (www.queenslibrary.org/user) 辦理，也可親自辦理，或致電 18-990-8508 延長借閱期限。注意：如有其他客戶已預約該物品，就無法延期。可嘗試在到期前幾天就提出申請，看看該物品是否可以延期。

我可以無限期持有圖書館的館藏品嗎？如果丟了怎麼辦？

我們當然希望您歸還館藏品！請在到期前歸還，以便其他人也能使用這些公用資源。我們不再收取逾期罰款，但一件物品在過期 28 天（四週）後還未歸還，我們將認定已經遺失，並將向您收取賠償金。

歸還遺失物品，就可抵銷帳號中的賠償金。不論過期多久，請歸還持有的物品。如帳號中的未付款項超過 50 美金，或有超過 20 件過期物品，您就無法預訂或借出館藏品，直到歸還遺失物品或支付賠償金為止。瞭解更多資訊，請查閱我們的規費指南 www.queenslibrary.org/help/guide-to-fees。

如您無法支付物品的賠償金，請聯絡我們（電話：718-990-0771、親臨您的分館、或訪問 queenslibrary.org/about-us/contact-us）。

如何支付所欠的金額？

可透過 queenslibrary.org/user 中「我的帳號」線上付款，或親臨您的分館辦理。

如果不支付賠償金會怎樣？

只要帳號中的未付款項超過 50 美金，或有超過 20 件過期物品，您就無法預訂或借出館藏品，直到歸還遺失物品或支付賠償金為止。往後，如客戶已滿 18 歲，且帳號中的未付款項超過 50 美金，我們也會將其資料交給皇后區公共圖書館的供應商 Unique Management Services，他們將會代表我們與您討論付款協議或過期物品的歸還。您的未付款項不會提報給信用報告機構，也不會影響您的信用分數。

如有預約書籍或其他物品沒有取件，圖書館還會收取每日規費嗎？

不。這項費用圖書館也取消了。

圖書館還有哪些類型的收費？

遺失或毀損物品賠償金。另外，以下服務也會收費：

重辦借書證 (\$2)

支票跳票 (\$25)

遺失物品的費用，如科技配件

非本州居民借書證註冊 (\$50)

以上決定會影響圖書館的預算嗎？

圖書館在 2020 年 3 月因疫情決定暫停收取逾期罰款。年度罰款收入（僅佔圖書館預算的一小部分）逐漸下降，但我們已找到彌補收入損失的方法。更重要的是，取消逾期罰款有益於圖書館的核心使命，即確保所有人都能免費和公平地享用學習資源與機會，不論他們的個人境況為何。

但我願意支付逾期罰金，因為我覺得這是對圖書館的支持。除此之外我還能怎樣去支持皇后區公共圖書館？

如過您希望支持我們圖書館，我們歡迎您捐款至「皇后區公共圖書館基金會」，基金會募得的款項將用於支持圖書館的各項計畫和服務，以及充實館藏。www.queenslibrary.org/support

我在何處歸還圖書館的書籍與其他館藏品？

您可在皇后區公共圖書館的任何分館歸還。登陸 www.queenslibrary.org/about-us/locations 查找距您最近的圖書館分館。

「閱閱讀抵銷罰款」計畫還繼續實行嗎？

是的。21 歲以下的客戶可參與此計畫，詳情請見 www.queenslibrary.org/help/guide-to-fees。