

SAY GOODBYE TO LATE FINES!

SAY HELLO TO ALL THE LIBRARY HAS TO OFFER
FOR FREE!

قل وداعًا للغرامات المتأخرة! رحِّب بكل ما تقدمه المكتبة بالمجان!

لم تعد مكتبة كوينز العامة تقوم بفرض غرامات التأخير اليومية على المواد المتأخرة عن موعد الاستحقاق، وقد تم إزالة الغرامات التأخير الحالية من كل حسابات العملاء. وسنفرض عليك تكلفة استبدال العناصر التي يتم اعتبار أنها مفقودة أو تالفة، ولكن بمجرد إرجاع العناصر سيتم إزالة رسوم الاستبدال. في حال لم تتمكن من إرجاع العناصر، برجاء دفع رسوم الاستبدال، أو الاتصال بطاقم العمل للاستفسار عن الخيارات الأخرى عبر الإنترنت على https://queenslibrary.org/about-us/contact-us/contact-us_c1، وعبر الهاتف على 718-990-0771، أو في مكتبك المحلية.

ما الذي سوف يحدث للغرامات المتأخرة الحالية الخاصة بي والرسوم الأخرى؟ اعتبارًا من 5 أكتوبر/تشرين الأول 2021، فقد قمنا بإزالة كل غرامات العناصر المتأخرة المستحقة سابقًا على كل حسابات العملاء والرسوم على الطلبات التي لم يتم استلامها. ستبقى رسوم العناصر المفقودة أو التالفة في حسابك ولكن ستتم إزالتها عند إرجاع هذه العناصر. في حال كانت لديك أسئلة بشأن حسابك، فالرجاء الاتصال بخطوط المكتبة الآلية على 718-990-8508 أو قم بزيارة queenslibrary.org/about-us/contact-us.

لماذا تقوم مكتبة كوينز العامة بإلغاء الغرامات المتأخرة؟ إننا نرغب في التأكد من أنه من الممكن للجميع استخدام موارد المكتبة، بصرف النظر عن ظروفهم. بالنسبة إلى الكثير من الأفراد والعائلات، فإن الغرامات المتأخرة لا تشجع على استخدام المكتبة وتشكل عائقًا أمام الوصول إليها.

هل تقوم أنظمة المكتبات العامة في بروكلين ونيويورك بإلغاء الغرامات المتأخرة؟ نعم. فقد قامت كل أنظمة مكتبات مدينة نيويورك بإلغاء الغرامات المتأخرة اعتبارًا من 5 أكتوبر/تشرين الأول 2021.

كيف يمكنني معرفة موعد استحقاق العناصر الخاصة بي؟ عندما تقوم باستعارة أي مواد مادية، يمكنك اختيار بريد إلكتروني أو إيصال ورقي بتاريخ الاستحقاق. تقوم المكتبة كذلك بإرسال رسائل بريد إلكتروني أو رسائل تذكيرية على الهاتف عندما تكون العناصر مستحقة أو متأخرة، ويمكنك دائمًا التحقق من تواريخ استحقاق العناصر الخاصة بك من خلال تسجيل الدخول إلى حسابي على www.queenslibrary.org/user.

كيف يمكنني تجديد العناصر؟ يمكن تجديد العناصر المؤهلة عبر الإنترنت على www.queenslibrary.org/user، بشكلٍ شخصي أو عن طريق الاتصال بالرقم 8508-718-990. لاحظ أن في حال وجود عميل آخر ينتظر العنصر، فلا يمكن تجديده. حاول التجديد قبل عدة أيام من التاريخ المحدد للتحقق مما إذا كان العنصر مؤهلاً للتجديد.

هل يمكنني الاحتفاظ بمواد المكتبة إلى أجل غير مسمى؟ ماذا لو فقدتها؟

إننا نريد استعادة مواد المكتبة! برجاء إعادة المواد في موعدها المحدد حتى يتمكن الآخرون من الاستمتاع بهذه الموارد المشتركة. إننا لا نفرض غرامات تأخير، ولكن العناصر التي لم يتم إرجاعها في خلال 28 يوماً (أربعة أسابيع) من المواعيد المحددة، فسوف يتم اعتبار أنها مفقودة، وسوف تدفع قيمة تكلفة الاستبدال.

في حال قمت بإرجاع العناصر المفقودة، فسوف يتم إزالة رسوم الاستبدال من حسابك. رجاءً قم بإعادة أي عناصر لديك، وذلك بصرف النظر عن المدة التي تأخرت فيها. إذا كان لديك غرامات 50 دولارًا أو أكثر في حسابك، أو إذا كان لديك 20 عنصرًا أو أكثر متأخرًا، فإنك لن تتمكن من وضع حجوزات أو استعارة المواد المادية حتى تكون قد قمت بإرجاع العناصر المفقودة أو دفع رسوم الاستبدال. للحصول على مزيد من المعلومات بشأن سياسات الاستبدال الخاصة بنا، قم بزيارة صفحة الإنترنت الخاصة بنا لصفحة الرسوم على www.queenslibrary.org/help/guide-to-fees.

في حال كنت غير قادرًا على دفع رسوم الاستبدال لأحد العناصر، فالرجاء الاتصال بنا على الرقم 718-990-0771، قم بزيارة مكتبك المحلية، أو قم بزيارة queenslibrary.org/about-us/contact-us من أجل مناقشة الخيارات الخاصة بك.

كيف يمكنني إجراء عملية الدفع على حسابي؟

يمكنك إجراء عملية الدفع عبر الإنترنت من خلال حسابي على queenslibrary.org/user أو قم بزيارة مكتبك المحلية.

ما الذي سوف يحدث في حال لم يتم دفع الرسوم؟

بمجرد وصول غرامتك المتراكمة إلى 50 دولارًا أو أكثر في حسابك، أو كان لديك أكثر من 20 عنصرًا متأخرًا، فإنك لن تتمكن من وضع الحجوزات أو استعارة المواد المادية حتى تعيد العناصر المفقودة أو تدفع قيمة رسوم الاستبدال. في المستقبل، المكتبة سترسل حسابات للعملاء الذين تبلغ أعمارهم 18 عامًا أو أكثر وعندهم غرامات غير مدفوعة قدرها 50 دولارًا أو أكثر إلى يوبيك مانجمنت، التي ستتصل بك نيابة عنا بخصوص إجراء ترتيبات الدفع أو إعادة العناصر المتأخرة. لن يتم الإبلاغ عن رصيدك إلى مكاتب الائتمان أو تؤثر على درجة الائتمان الخاصة بك.

هل ستواصل المكتبة فرض رسوم على كل يوم للكاتب المطلوبة أو العناصر الأخرى المطلوبة التي لم يتم استلامها؟ لا. فإن المكتبة تلغي رسوم العناصر المطلوبة التي لم يتم استلامها.

ما هي أنواع الرسوم التي يتم فرضها في المكتبة؟

يتم تطبيق رسوم الاستبدال على المواد المفقودة أو التالفة. بجانب ذلك، سوف يتم فرض رسوم على:

- استبدال بطاقة المكتبة (2 دولار)
- الشيكات المرتجعة (25 دولار)
- تكلفة العناصر المفقودة، مثل ملصقات التكنولوجيا
- تسجيل بطاقة خارج الدولة (50 دولار)

كيف ستقوم هذه القرارات بالتأثير على ميزانية المكتبة؟

لقد قررت المكتبة تعليق الغرامات المتأخرة بشكل مؤقت في مارس/آذار 2020 بسبب الوباء. لقد حدث انخفاض بمرور الوقت في الإيرادات السنوية الخاصة بالغرامات المتأخرة، والتي تشكل جزء صغير من ميزانية المكتبة، وقد وجدنا طرق لاستيعاب الإيرادات الضائعة. والأكثر أهمية من ذلك، هو أن إلغاء الغرامات المتأخرة يقوم بتعزيز المهمة الأساسية للمكتبة من أجل ضمان الوصول المجاني والعادل إلى التعلم والفرص للجميع، بصرف النظر عن ظروفهم.

لكن فأننا أحب أن أقوم بدفع الغرامات المتأخرة لأنني أشعر كما لو أنني أدمم المكتبة. كيف يمكنني دعم مكتبة كوينز العامة؟

في حال كنت ترغب في دعم المكتبة، فإننا نرحب بالتبرعات لمؤسسة مكتبة كوينز العامة، والتي تجمع الأموال لدعم برامج المكتبة وخدماتها ومجموعاتها. www.queenslibrary.org/support

أين يمكنني إرجاع كتب ومواد المكتبة الخاصة بي؟

من الممكن إعادة الكتب والمواد إلى أي فرع من فروع مكتبة كوينز العامة. ابحث عن أقرب موقع للمكتبة في www.queenslibrary.org/about-us/locations.

هل ما زال برنامج "اقرأ لتخفيض الرسوم الخاصة بك" متاح؟

نعم. تعرف على المزيد بشأن هذا البرنامج للعملاء البالغين من العمر 21 عامًا أو أقل على www.queenslibrary.org/help/guide-to-fees.